

Anlage A: Details zum Auftrag

1. Gegenstand des Auftrages

Der Auftrag des Auftraggebers an den Auftragnehmer umfasst folgende Arbeiten und/oder

Leistungen:

- Hosting, Wartung, Support, Analyse und Weiterentwicklung der Webanwendung Swapp

2. Fachverantwortliche und Organisationseinheiten

Für die ordnungsgemäße Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind verantwortlich:

- Robert Freigang (Inhaber)

3. Kategorien personenbezogener Daten

Die folgenden Arten von Daten werden verarbeitet:

- Internetnutzungsdaten (IP-Adresse, Besuchszeit und Datum)
- Kontaktdaten (Name, Telefon, Fax, E-Mail)
- Endkundendaten (Firma, Anschrift, Webseite, E-Mail, Telefon, Ansprechpartner, Kommunikationsdaten, Geo-Koordinaten)
- Benutzerdaten von Swapp (Benutzername, E-Mail-Adresse, Trägerzugehörigkeit)
- Protokolldaten (z. B. Logfiles über Nutzungsvorgänge)
- Vertragsdaten (Anschrift, Kontaktdaten, Vertragsinhalte)
- Zahlungsdaten (Kontoinformationen)
- Mitarbeiterdaten (Kontaktdaten)
- Abrechnungsdaten (Verbrauchs- und Leistungswerte)

4. Umfang, Art und Zweck der Verarbeitung

Im Zuge der Leistungserbringung kann ein Zugriff auf personenbezogene Daten durch den Auftragnehmer nicht ausgeschlossen werden.

Bei der Auftragsleistung handelt es sich um folgende Arten der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten unter Einsatz von Datenverarbeitungsanlagen:

- Einsatz einer kollaborativen Fachanwendung zur Protokollierung und Auswertung von aufsuchender Sozialarbeit mithilfe einer mobilen Webapplikation.
- Unterstützung der Dokumentation von kundenbezogener Interaktion in Form von anonymisierten Gesprächsinhalten (Schlagworte, Lebenslagen, Beobachtungen) und anonymisierte Statistik (Anzahl Kontakte nach Altersgruppen und Orten in selbstgewählter Aggregation der Erfassung) im Handlungsfeld Streetwork nach Anforderungen des Auftraggebers.
- Anschließende Protokollierung einer angeleiteten pädagogischen Reflexion und Zielsetzungen im Fachteam.

Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

5. Kategorien der betroffenen Personen

Von der Datenverarbeitung sind folgende Kategorien von Personen betroffen:

- Träger XYZ (Auftraggeber)
- Mitarbeiter des Trägers XYZ
- Mitglieder des Trägers XYZ (einschl. deren Mitarbeiter)
- Kunden des Trägers XYZ
- Robert Freigang (Auftragsverarbeiter)
- Externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

6. Kategorien von Empfängern

Zur Datenverarbeitung erhalten die folgenden Empfänger Zugriff auf personenbezogene Daten:

- Auftragsdatenverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO

7. Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter)

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet durch folgenden Auftragnehmer statt:

- Auftragsdatenverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO
 - o Robert Freigang, Tzschimmerstraße 34, 01309 Dresden, Deutschland
- externe Auftragsdatenverarbeiter:
 - o ProjektMOTOR GmbH, Alfred-Kästner-Str. 33, D-04275 Leipzig, Deutschland
 - o Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, D-91710 Gunzenhausen, Deutschland

8. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet auf folgender Rechtsgrundlage statt:

- Art. 88 DSGVO i.V.m. § 26 BDSG (Beschäftigtendatenschutz)
- Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung
- Rechtliche Erforderlichkeit (z. B. Aufbewahrungspflichten)
Gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 1 + 4 HGB und § 14 UStG unterliegen rechtlich relevante Dateien (z.B. Rechnungen) einer Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren. Die Löschung erfolgt nach Ablauf dieser Frist. Die Aufbewahrung kann sowohl in digitalen Systemen als auch analog erfolgen.
- Technische Erforderlichkeit (z. B. Erfassung von Nutzerdaten)
Bei Aufruf/Nutzung von Webanwendungen jeglicher Art wird immer ein Mindestmaß an Nutzungs- bzw. Nutzerdaten erfasst, die technisch zwingend erforderlich sind, um die Anwendung bereitstellen zu können.

9. Datenübermittlungen in Drittländer

- Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland statt

10. Fristen der Löschung

Die zu verarbeitenden personenbezogenen Daten werden innerhalb der folgenden Fristen

fachgerecht und unwiederbringlich durch den Auftragnehmer gelöscht:

- Die jeweils geltenden Fristen ergeben sich aus den Punkten a) bis j) dieser Verfahrensanweisung.

Datum: xx.xx.2022

Unterschrift Auftraggeber
(Träger XYZ)

Unterschrift Auftragnehmer
(Robert Freigang)